

Kundestøtte og helpdesk

Tommy Stensund

WinTid Brukerseminar 2017



CGI

Experience the commitment®

Hvem jobber på kundestøtte?

- Anna
 - Funksjonell helpdesk
 - Standardkurs
 - Oversettelser
 - Nyhetsbrev
 - Koordinering av overgang til drift hos CGI
- Aringas
 - Teknisk helpdesk
 - Installasjon og oppgradering
 - Annen teknisk bistand
- Arve
 - Teknisk og funksjonell helpdesk
 - Oppgradering
- Kenneth
 - Test
 - Dokumentasjon
 - Release
 - Funksjonell helpdesk
- Stein
 - Kundemøter
 - Brukerseminar (inkludert valgkomité og kontakt med styret)
- En ny person med teknisk kompetanse



Våre supportsider (support.wintid.no)

The screenshot shows the support.wintid.no website. The top navigation bar is dark blue with icons for 'Hjem' (Home), 'Ny sak' (New case), 'Spørsmål og svar' (Questions and answers), and 'Registrer deg' (Register). On the right, there are login fields for 'Brukernavn' (Username) and 'Passord' (Password), with links for 'Registrer deg', 'Glemt passord?' (Forgot password?), and a 'Logg inn' (Login) button. Below the navigation bar, the main content area is white. It starts with a welcome message: 'Velkommen til vårt kundesenter på nettet'. This is followed by three paragraphs explaining how to use the service: registering new cases, checking status, and searching the knowledge base. To the right of the main content, there is a sidebar with a search bar labeled 'Søk i FAQ' and two sections: 'Mest populære FAQ' (Most popular FAQ) and 'Nyeste FAQ' (Newest FAQ). The 'Mest populære FAQ' section lists three items, and the 'Nyeste FAQ' section lists four items, each with a date and a brief description.

Hjem Ny sak Spørsmål og svar Registrer deg

Brukernavn Registrer deg
Glemt passord?
Logg inn Husk meg

Velkommen til vårt kundesenter på nettet

For å kunne yte bedre service har vi opprettet et kundesenter på Internett. Her kan du registrere nye saker, sjekke status på tidligere registrerte saker eller søke i kunnskapsdatabasen vår.

Hvis du vil registrere en sak, klikker du på Ny sak. Hvis du vil sjekke status på saker du tidligere har registrert, må du logge deg inn først. Hvis du har glemt passordet ditt, kan du få det tilsendt til din registrerte e-postadresse ved å klikke på Glemt passord?.

Hvis du ikke er registrert, kan du klikke på Registrer deg. Etter registreringen kan du logge deg inn umiddelbart.

Hvis du vil søke i vår database med vanlige spørsmål, klikker du på FAQ.

Vi håper du får nytte av vårt kundesenter!

Søk i FAQ

Mest populære FAQ

- Jeg får ikke lagret timer som er fordelt i Timeord...
- Hvordan brukes Web-support hos Logica HRM (WinTid)...
- Hvordan stille klokke på terminaler i wintid g2?

Nyeste FAQ

- 2017-03-16 Hei! Sliter med å få lagt in...
- 2017-03-16 Jeg finner ikke alle tillegg?
- 2017-03-16 Vi får feilmelding 'Klarte ikk...
- 2017-03-16 Jeg får ikke lagret timer som...

Våre supportsider (support.wintid.no)

The screenshot shows the support.wintid.no website. The top navigation bar is dark blue with icons for 'Hjem' (Home), 'Ny sak' (New case), 'Spørsmål og svar' (Questions and answers), 'Dine saker' (Your cases), 'Logg ut' (Log out), and 'Tommy Stensund CGI' (User profile). Below the navigation bar, the main content area is white. It starts with a welcome message 'Velkommen Tommy Stensund' followed by instructions on how to register a new case, view existing cases, search the FAQ database, and log out. On the right side, there is a sidebar with a search bar 'Søk i FAQ', a section 'Mest populære FAQ' (Most popular FAQ) with three items, a section 'Nyeste FAQ' (Newest FAQ) with four items, and a section 'Ressurser/lenker' (Resources/links) with a link 'Nedlasting'.

Hjem Ny sak Spørsmål og svar Dine saker Logg ut Tommy Stensund CGI Endre brukerinfo

Velkommen Tommy Stensund

Hvis du vil registrere en ny sak, klikker du på Ny sak.

Hvis du vil se på de sakene du har registrert, klikker du på Dine saker.

Hvis du vil søke i vår FAQ-database, klikker du på Spørsmål og svar.

Når du er ferdig, klikker du på Logg ut for å avslutte.

Vi håper du får nytte av vårt kundesenter!

Søk i FAQ

Mest populære FAQ

- Hvordan hente inn stemplinger som ikke ligger i in...
- Hvordan finne ansatt som er forsvunnet fra systeme...
- Jeg får ikke lagret timer som er fordelt i Timeord...

Nyeste FAQ

- 2017-03-28 Hva gjør hvis man får passord...
- 2017-03-16 Hei! Sliter med å få lagt in...
- 2017-03-16 Får feilmelding ved registrer...
- 2017-03-16 Det har oppstått problem med i...

Ressurser/lenker

[Nedlasting](#)

Verd å vite

- Ny status «Venter på kunde»
- FAQ
- Hvordan se alle mine saker?
- Tilgang til alle saker meldt fra mitt foretak
- Hvordan laste ned nye versjoner, dokumentasjon og lister over endringer?
- Presentasjoner fra brukerseminar



Standardkurs

- Oversikt over alle kurs finnes på kurs.wintid.no
- WinTid grunnkurs del 1
 - 2. – 3. mai
 - Pris 9.500,-
 - **Seminarpris 5000,-**



Takk for oppmerksomheten!



CGI

Experience the commitment®