

A blurred background image of a modern office interior. Several business professionals in business attire are visible, some looking at tablets or smartphones. The scene is brightly lit, likely from large windows. A red network graphic with white and red nodes is overlaid on the right side of the image.

WinTid Workforce Management Drift

CGI

Experience the commitment®

Introduksjon



Frøydis S. Olsen

Forretningsutvikler



Aringas Kundrotas

Teknisk konsulent



Erik Luan Nguyen

Teknisk konsulent



Anna Fahlen

Kundekonsulent Helpdesk



Agenda

1 Generelt om drift av WinTid

Frøydís S. Olsen

2 Leveranse

Anna Fahlen

3 Teknisk

Aringas Kundrotas & Erik Nguyen



CGI

Hvorfor velge en driftsløsning via CGI



FORUTSIGBAR KOSTNAD

Fast månedlig kostnad

Hardware
Oppetid
Back-up
Oppgraderinger

To fakturaer pr år



ENKEL ADMINISTRASJON

CGI tar ansvaret
Dere er brukere av
systemet

Avlastning for deres
IT avdeling



ÉN PARTNER

ASP leverandør?
Egen IT avdeling?

Oppdatert software



ENKLERE HVERDAG

Minimalt vedlikehold

Enklere support



TRYGGHET

Servere i Norge

Sikre back-up rutiner
på 2 fysiske lokasjoner

CGI

Prosessen...

Steg 1

1. Tilbud
2. Skriftlig aksept
3. Driftsavtale signeres
4. Skjema (nåsituasjon) fylles ut
5. Sendes til leveransekoordinator

Steg 2

Leveransekoordinator

Steg 3

1. Teknisk flytting av database
2. Konsulentbistand

Frøydís Synnøve Olsen

Tel. 920 94 920

froydis.synnove.olsen@cgi.com



Leveranse milepæler

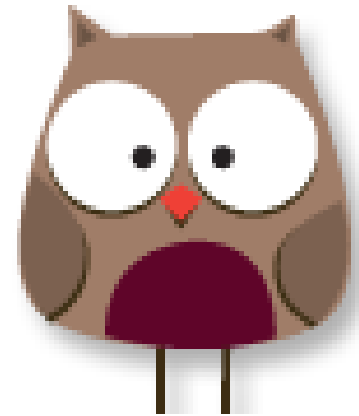


1. Klar for leveranse

Når bestilling blir mottatt hos leveranse utføres følgende kontrollpunkter:

Hvilken type avtale er det, ny kunde eller eksisterende?

- Eksisterende kunde
 - Er skjema med kundeopplysninger mottatt og utfylt?
 - Skal det brukes en eksisterende database?
 - Må database konverteres?
 - Hvor mange superbrukere har kunden?
 - Hvilken versjon brukes pr i dag?
 - Skal det brukes terminaler?
 - Finnes det integrasjon i WinTid g1 eller g2?
 - Er det tildelt en konsulent?
 - Hvis ikke må konsulent bookes
 - Er aktuelle kontaktpersoner registrert i supportsystem



2. Skjema

Når overgang til drift av WinTid er bestilt, vil du få tilsendt et skjema for registrering av informasjon vi må ha for å sette opp miljøet deres.

Tilsendt skjema vil inneholde spørsmål om:

- Ønsket subdomene (firmanavn.wintid.no)
- Navn og e-post til superbrukere (de som skal utføre administrative oppgaver i WinTid, applikasjonen som benyttes for å legge inn ny arbeidstidsskjema, kalendere, koder osv)
- Ønsket oppstartsdato

Dersom det skal benyttes terminaler vil det inneholde tekniske spørsmål om oppsett på kundens side (IPsec, kryptering, IP adresser).

2a. Leveranse skjema, uten terminaler2

Ønsket subdomene på wtid.no

Eksempler:
firma.wintid.no
abc.wintid.no
cgi.wintid.no

Navn og e-post på brukere som skal benytte WinTid g2



CGI Norge AS
Postboks 6432 Etterstad
0808 Oslo / Norge
Tel. +47 22 57 00
cgi.com

WinTid SaaS
Kunde:

Måles ut av alle	Ønsket subdomene på wtid.no	Eksempler: firma.wintid.no abc.wintid.no cgi.wintid.no	Fonlag:
	Fulle navn på brukere som skal benytte WinTid g2	Gjelder tygisk superbrukere. Gjelder <u>ikke</u> de som skal benytte terminal eller web.	
	Ønsket oppstartdato	Teknisk miljø blir etablert og det vil være klart for oppretting av database og oppkobling.	
Fyller ut av leverandør	URL for nedlæring av oppsett	Benyttes for å installere oppkobling WinTid på terminaler.	
	Pålogging for brukere	Brukernavn og passord for superbrukere	

Ønsket oppstart dato.
Teknisk miljø blir etablert og det vil være klart for oppretting av database og oppkobling

NB! Det er minimum to ukers leveringstid etter at CGI har mottatt utfylt skjema!

2b. Leveranse skjema, med terminaler

Tekniske opplysninger om terminaler.

- VPN Gateway Type & model:
- Communicating host(s) IP address & subnet mask:
- Service port:
- Ike version:
- Encryption algorithm:
- Authentication Algorithm:
- Diffie-Hellman group:
- Authentication method:
- Isakmp lifetime:
- VPN Details Phase 2, IPsec
- IPsec Mode:
- Encryption Algorithm:
- Authentication Algorithm:
- PFS Group:
- Security Lifetime, seconds:
- IP adresser til terminaler:

Kun for kunder som skal benytte terminaler	VPN-informasjon (Benyttes kun dersom kunden har registrerings-terminaler)	VPN Details Phase 1, IKE	CGI/WinTie	Customer/
	VPN Gateway IP address (IKE peer):	178.248.120.30		
	VPN Gateway Type & model:	Cisco IOS		
	Communicating host(s) IP address & subnet mask:	10.170.128.0/25		
	Service port:	TCP: 21, 22, 80, 8080, 9999 UDP: 30400	TCP: 21, 22, 80, 8080, 9999 UDP: 30400	
	Ike version:	Preferred: v2 Supported: v1		
	Encryption algorithm:	Preferred: AES-256 Supported: 3DES		
	Authentication Algorithm:	Preferred: SHA-2 512 Supported: SHA-2 384, 256, SHA-1		
	Diffie-Hellman group:	Preferred: 14 Supported: 15, 16, 5		
	Authentication method:	Pre-shared key		
	Pre-shared or RSA key:	Pre-shared: 32-characters.		Sendes på SMS til IT-ansvarlig
	Isakmp lifetime:	Supported: 86400		
	VPN Details Phase 2, IPsec			
	IPsec Mode:	ESP Tunnel		
	Encryption Algorithm:	Preferred: AES-256 Supported: 3DES		
	Authentication Algorithm:	Preferred: SHA-2 Supported: SHA-1		
	PFS Group:	Preferred: No PFS Supported: 14, 15, 16, 5		
	Security Lifetime, seconds:	Supported: 3600		
	IP adresser til terminaler:			

NB! Det er minimum to ukers leveringstid etter at CGI har mottatt utfylt skjema!

3. Skjema mottatt

Når skjema er sendt i retur til CGI så avtales endelig leveransedato

- Kunde mottar e-post med flyttedato eventuelt også informasjon om innsendelse av database.
 - Husk!
 - Dersom man ønsker bistand fra oss med å hente ut database må dette bestilles
 - Meld ifra når databasen er på plass
- Konsulent blir informert om bekreftet flyttedato
- Bestilling blir sendt til teknisk kontaktperson hos CGI

4. Teknisk

Når bestilling kommer fra leveranse:

FØR DRIFT:

- Oppretter kundemapper på servere
- Opprette superbrukere
- Legger til en DNS peker mot deres nettside
- Send ut påloggingsinformasjon til superbruker

PÅ DRIFT:

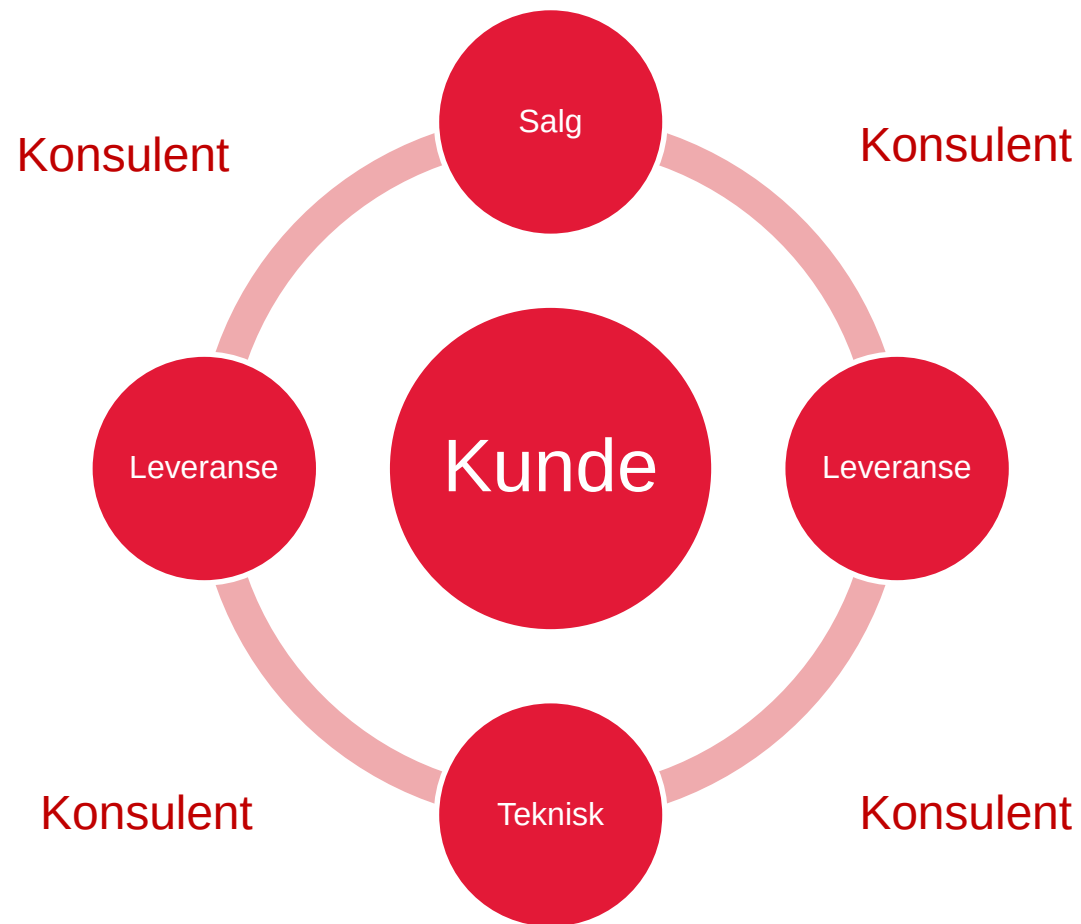
- Sjekke tjenester, web, app.wintid.no
- Sende beskjed til kunden - alle tjenester er online
- Bekreftelse sendes til Leveranse

5. Driftmiljø oppe

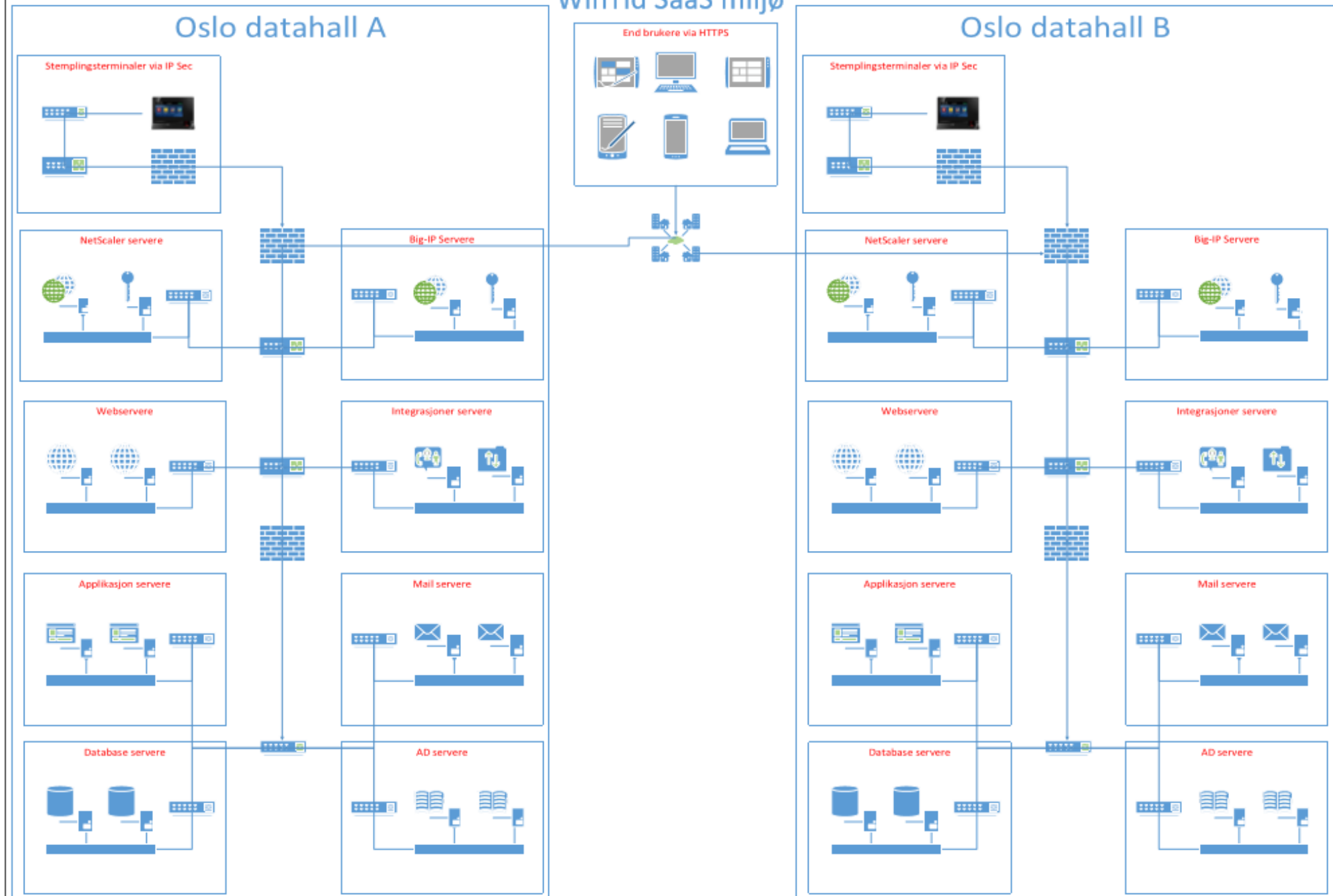
- Ansatte registrerer på samme måte som før flyttingen,- enten på registreringsterminal eller via PC/mobil/nettbrett.
- For ansatte er det ingen endring for registreringsterminaler, mens bruk av minWinTid (webklient) vil kreve at ny web-adresse benyttes.
- Superbrukere som skal ha tilgang til WinTid g2 får en liten installasjonsfil som legger opp et ikon og en kobling mot WinTid g2 på terminalserver.
- Ved førstegangs pålogging benyttes en bruker-id og passord som opprettes av CGI.
- For påfølgende pålogginger benyttes kun ordinær WinTid g2-pålogging.

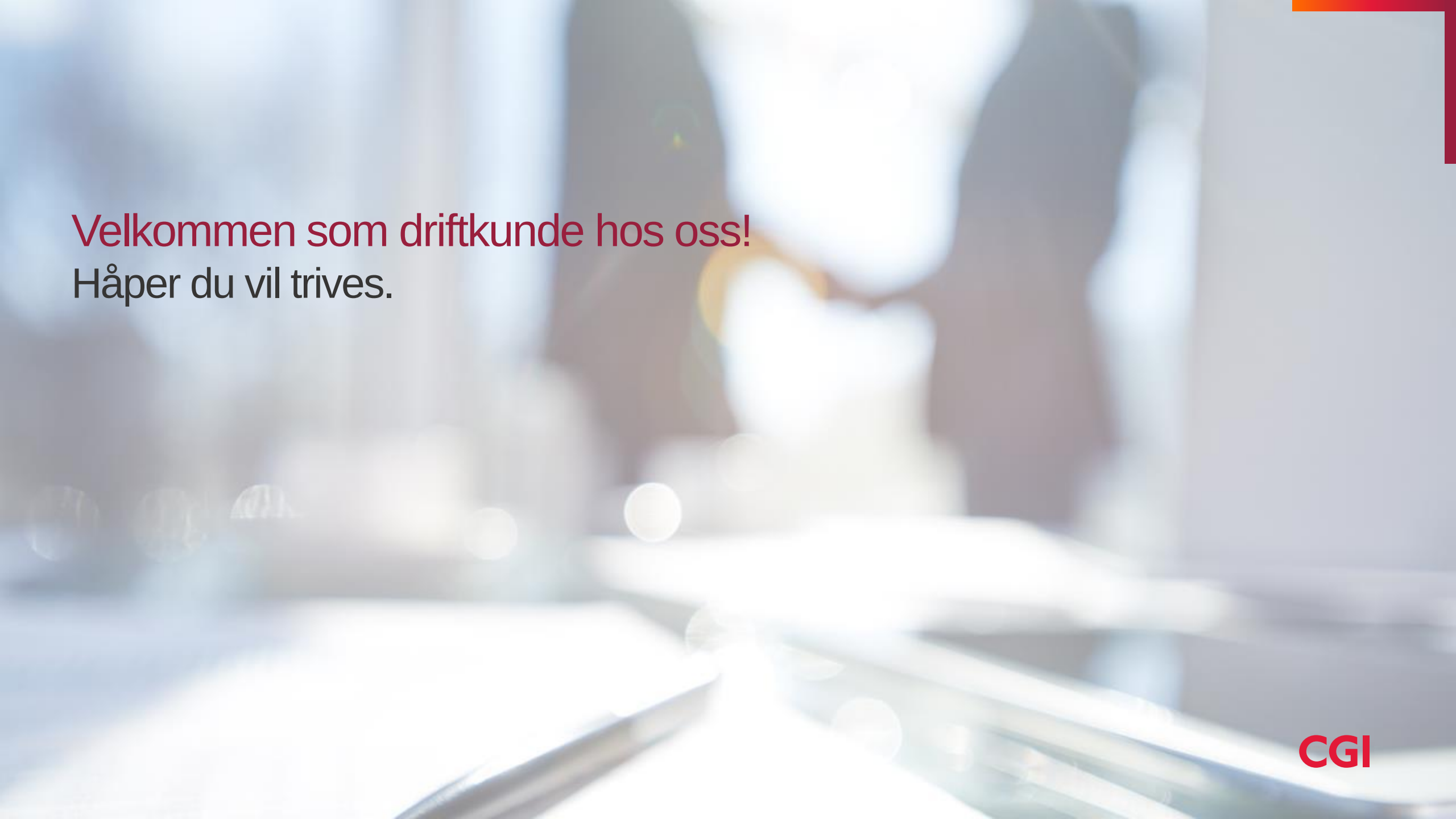


Leveranse samarbeidshjul



WinTid SaaS miljø





Velkommen som driftkunde hos oss!
Håper du vil trives.