



CGI

WinTid SaaS og CGI infrastruktur

2025-03-19

Innhold

CGI – en global og lokal aktør	3
Bedriftskultur og bærekraft	3
Kvalitet og sikkerhet	4
CGIs lokale infrastrukturleveranse	4
CGIs moderne skyplattform (Nutanix) sikrer kundenes data	5
Klima- og miljøvennlige skytjenester	6
CGI WinTid	6
WinTid SaaS-løsning	6
Vedlegg/linker til dokumentasjon	7

CGI – en global og lokal aktør

CGI Inc. (CGI) ble etablert i 1976 og har hovedkontor i Montreal. Selskapet er et av verdens største IT- og forretnings-rådgivningsselskaper med mer enn 92 000 medarbeidere globalt. CGI leverer komplette, skalerbare og bærekraftige IT-løsninger og -tjenester. Leveransene inkluderer strategisk IT- og forretningsrådgivning, systemintegrasjon, IT- og forretningsprosessadministrasjon, samt IP-løsninger.

CGI Norge AS er et datterselskap av CGI Inc. og har rundt 500 ansatte fordelt på syv kontorer over hele landet. Vi tilbyr et bredt spekter av IT-tjenester til sektorer som offentlig, energi, industri, detaljhandel, forsvar og forsyningselskaper. Tjenestene leveres hovedsakelig til det norske markedet, men også til norske kunders tilknyttede selskaper og i noen grad til utenlandske kunder.

CGI Norge leverer IP-tjenester som WinTid (timeregistreringssystem), IS Suite (fakturering for forsyningssektoren) og PayPartner360 (banktjenester).

CGI Norway & Leadership team

450+
Members

949.6 MNOK
Revenue FY 2023

7
Locations

9.2 / 10
Average client
satisfaction score

4
Sub-Business Units



Karianne Hoel
Vice President
BU Lead CGI Norway AS



Bjørn Tore Lund
Vice President Consulting Services
Utilities and Education



Paul Mathias Fiskaaen
Vice President Consulting Services
Public and Energy



Helge Hansen
Vice President Consulting Delivery
Card and WinTid



Tore W. Andreassen
Director Consulting Delivery
Manufacturing, Retail and Defense

© 2025 CGI Inc.

72

CGI Norge ledes av Karianne Hoel.

Bedriftskultur og bærekraft

CGI har prioritert å bygge en sterk bedriftskultur med fokus på respekt, objektivitet, integritet og samfunnsansvar. Vårt engasjement for å være en ansvarlig bedrift stammer fra vår felles drøm om å skape et arbeidsmiljø hvor vi trives med å jobbe sammen og, som eiere, bidrar til å bygge et selskap vi kan være stolte av. Et viktig mål er å bli ansett som en engasjert, etisk og ansvarlig samfunnsaktør.

Retningslinjene for et respektfullt arbeidsmiljø viser CGIs satsing på profesjonelle arbeidsplasser som ivaretar alle ansattes verdighet, i tråd med selskapets verdier og etiske retningslinjer. Våre retningslinjer for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring (ESG) beskriver målene for bærekraftige innkjøp og forpliktelsen til menneskerettigheter.

Vårt ESG-engasjement, mål og fremgang vurderes årlig av EcoVadis, verdens største byrå for bærekraftighetsvurderinger. Vi er stolte av å ha oppnådd en "Platinum"-vurdering for bærekraft i 2022 og 2023 etter fire år med "Gull"-vurdering. Platinum-statusen tildeles organisasjoner med pågående implementering og

integrering av målbare og sporbare initiativer innenfor kategoriene miljø, arbeid og menneskerettigheter, etikk og bærekraftig anskaffelsespraksis. Det plasserer oss i topp 1 % av selskaper innen datatjenester, rådgivning og tilknyttede virksomheter for vår innsats innen bærekraft.

I 2023 kunngjorde CGI sin forpliktelse til Science Based Targets-initiativet (SBTi). SBTi er et globalt samarbeid som hjelper bedrifter med å sette mål for utslippsreduksjon, som støtter målene i Parisavtalen om å begrense global oppvarming til maksimalt 1,5 ° C over førindustrielt nivå. Når et selskap forplikter seg til SBTi, må de definere både kortsiktige og langsiktige reduksjonsmål. Gjennom SBTi har CGI derfor forpliktet seg til å sette kortsiktige mål innen 2025. Dette innebærer å sette absolutte reduksjonsmål for alle utslipp, inkludert gjennom vår verdikjede.

CGIs mål om netto-nullutslipp og 100% fornybar energi, er utgangspunktet for alt klima- og miljøarbeidet i CGI. Dette danner grunnlaget for vurderingene vi gjør når vi oppdaterer avtaler og arbeider med våre underleverandører for å forbedre klima- og miljøprestasjonene våre, og når følger opp deres miljøtiltak. Når det gjelder å redusere klimapåvirkningen fra våre datasenter, har hovedfokus vært på å få alle datasenter over på fornybar energi.

Les mer om vårt engasjement rundt bærekraft i vår [ESG rapport for 2024](#)

Kvalitet og sikkerhet

CGIs [Management Foundation](#) er et rammeverk som definerer og styrer ledelsen av vår virksomhet. Rammeverket setter fokus på at vi er i stand til å levere tjenester av høy kvalitet, tilpasset kundenes behov. Det inkluderer videre felles retningslinjer, prosesser, driftsprinsipper og tiltak som inkorporerer beste praksis for å sikre konsekvent og vellykket leveranse på tvers av CGIs virksomhet.

Sikkerhet er innlemmet i CGIs daglige virke og er en del av alt vi gjør, og alt vi leverer. Vi beskytter våre kunders, partners og ansattes data og systemer, og sikrer at informasjon og systemer er sikret mot trusler, misbruk eller uautorisert tilgang til enhver tid.

Vårt sikkerhetsrammeverk er basert på anerkjente industristandarder (ISO 27001, NIST, COBIT, CIS, etc.) og brukes globalt for å beskytte informasjon, teknologier, lokaler og ansatte. Rammeverket støttes av CGIs sikkerhetspolicyer, standarder og kontroller, og er iverksatt gjennom våre prosesser, praksiser, tjenester og løsninger.

Vi benytter dette rammeverket til å levere helhetlige sikkerhetstjenester, fra risikovurderinger via tekniske løsninger til ende-til-ende-løsninger. Sammen med våre kunder vurderer og analyserer vi potensielle cyberrisikoer, overvåker IT-miljøer i sanntid, oppdager trusler og sørger for at nødvendige løsninger iverksettes med hensyn til både prosess, mennesker og teknologi.

CGIs lokale infrastrukturleveranse

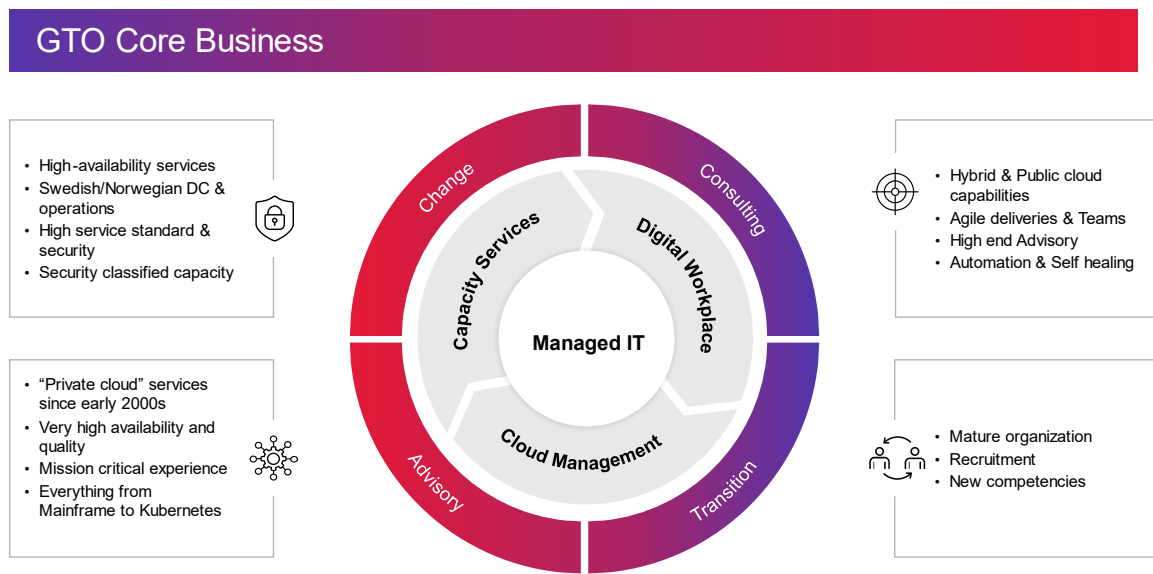
CGIs lokale infrastrukturleveranse er en del av en større organisering slik at vi alltid har tilgang på riktig kompetanse til rett tid. En slik organisering sikrer også at vi kan drifte kritiske applikasjoner som krever høy tilgjengelighet til enhver tid.

I dag leverer CGI infrastruktur tjenester til selskaper innen flere bransjer og i forskjellige størrelser. Våre minste kunder har kundemiljøer med færre enn 10 servere mens de største har flere hundre servere. Våre løsninger dekker også flere typer operativsystemer og databaseløsninger.

Lokalt har GTO lang erfaring med transisjon av infrastrukturmiljøer fra kunders datahaller og inn i våre plattformer enten det er tradisjonelle serverhall løsninger eller skybaserte løsninger. Denne erfaring bidrar til at

vi kan tilby effektive og rimelige transisjonsprosjekter. Lokalt har vi tilgang til ekspertkompetanse innen nettverksteknologi noe som er viktig i denne typen transisjoner

CGIs leveranseorganisasjon for infrastruktur tjenester (GTO) kan levere tjenester innenfor alle områder



© 2024 CGI Inc.

6

Internal

CGIs moderne skyplattform (Nutanix) sikrer kundenes data

CGI's skyplattform er en hyperkonvergent infrastruktur løsning som kombinerer databehandling, lagring, nettverk og virtualisering i en enkelt, integrert plattform. Den er designet for å forenkle administrasjon og drift, samtidig som den gir fleksibilitet til å kjøre applikasjoner på tvers av private, offentlige og hybride skymiljøer.

- Løsningen har **innebygde funksjoner** som datakryptering, sikkerhetskopiering og rask gjenoppretting fra lokalt datasenter. Innebygde redundans- og failover-funksjoner sikrer oppetid og tilgjengelighet.
- Løsningen gir **sømløs drift på tvers av både private og offentlige skyer**, inkludert integrasjoner med plattformer som Microsoft Azure, Google Cloud Platform og Amazon AWS.
- Plattformen bruker et **sentralisert administrasjonsgrensesnitt** som forenkler overvåkning og styring av infrastrukturen.
- Lagringsintensive applikasjoner:** Som databaser, analyseplattformer og big data-applikasjoner.
- Private og hybride skyer:** Infrastruktur som kan skaleres opp og ut mellom private og offentlige skyer.
- Kontroll på data:** All data blir lagret i sikre og miljøvennlige datahaller i Norge, som igjen betyr at data kan gjenopprettes raskt
- Forutsigbare kostnader:** CGI sin Cloud Platform gir en helhetlig løsning som forenkler IT-operasjoner, reduserer kostnader og tilpasser seg raskt skiftende forretningskrav med tilgang på lokale ressurser som kan bistå med digitalisering og optimalisering av IT løsninger.

Klima- og miljøvennlige skytjenester

Nutanix har et sterkt fokus på å redusere miljøavtrykket gjennom sine løsninger, spesielt ved å tilby hyperkonvergent infrastruktur (HCI) og en hybrid skyplattform som bidrar til energieffektivisering og reduksjon av karbonutslipp. Det er dokumentert i Nutanix' ESG-rapport at de kan redusere det fysiske fotavtrykket i datasentre med over 70 % og energiforbruket med mer enn 50 % sammenlignet med tradisjonelle tre-lags IT-arkitekturer.

CGIs egen erfaring viser også gode resultater med innføring av Nutanix. I CGI Finland har vi oppnådd 72 % effektivisering av manuelle oppgaver på to år. Automatisert kapasitetsplanlegging og ytelsesstyring har bidratt til reduksjon av overkapasitet, redusert ubrukt lagring og eliminert en rekke unødvendige oppgaver. Dette har ført til lavere behov for datakraft, og dermed lavere energiforbruk.

Plattformen gir også innsikt i hvor mye energi som brukes på ulike arbeidsbelastninger. Denne innsikten hjelper oss å planlegge hvordan og hvor applikasjoner og data plasseres for å minimere energibruk i privat sky, og gi oss grunnlag for å vurdere når det er hensiktsmessig å bruke offentlig sky. Mange offentlige skytjenester er bygget på svært energieffektiv maskinvare og administreres med strenge mål for karbonreduksjon. Ved å plassere oppgaver der de er mest energieffektive, kan våre kunder redusere unødvendig energiforbruk og benytte fordelene ved både private og offentlige skymiljøer, også med hensyn til å optimalisere for energieffektiv drift.

CGI WinTid

Som nevnt er IPer (Intellectual Property-løsninger) et satsningsområde for CGI, og CGI Norge har pr. i dag tre løsninger som er store i hver sine bransjer innenfor henholdsvis Kraft/Utility, Bank og Workforce Management.

Med WinTid er CGI Norge av de markedsledende leverandørene innenfor timeregistrering, fraværshåndtering, prosjektoppfølgning og bemanningsplanlegging. WinTid har eksistert i over 25 år og brukes av ca. 250 kunder og har > 250 000 daglige brukere, hvorav flere er i både offentlig og privat sektor.

WinTid er en svært fleksibel, standard timeregistreringsløsning som kan konfigureres i henhold til den enkelte kundes behov og krav/tariffer til arbeidsordning. Løsningen sikrer effektive rutiner og redusert behov for manuell håndtering for optimal bemanningsplanlegging. Integrasjoner med eksterne systemer som lønn og HR vil sikre en sømløs dataflyt.

WinTid SaaS-løsning

CGI leverer WinTid som en skybasert løsning, noe som gir bedrifter økt fleksibilitet, skalerbarhet og effektivitet. Skyplattformen muliggjør sømløs integrasjon med ERP- og lønssystemer, og brukere kan registrere tid og fravær via web, mobil, nettbrett eller registreringsterminaler. Dette gir en desentralisert og brukervennlig oppfølging av ansatte, samtidig som HR- og ledelsesprosesser automatiseres og strømlinjeformes.

CGI WinTid SaaS er driftet av CGI på en moderne plattform med servere lokalt plassert i Norge i datahall hos sertifisert leverandør. Kritiske tjenester (strøm, nettverk, HVAC, brannslukking, etc.) leveres med innebygget redundans, og alt kritisk utstyr vedlikeholdes av leverandørstøttede kontrakter.

CGI WinTid SaaS gir:

- Tilgang til WinTid som en skybasert tjeneste – uten behov for lokal installasjon eller vedlikehold. Løsningen er designet for å tilby høy ytelse, skalerbarhet, fleksibilitet og sikkerhet.
- Miljøet har begrenset tilgang, strenge sikkerhetskontroller og restriksjoner på eksterne tilkoblinger for å sikre dataintegritet og beskyttelse mot uautorisert tilgang.

- All kommunikasjon med eksterne systemer er kryptert, og direkte databasetilgang erstattes med WinTid API. Terminaler fra Dormakaba benytter en moderne, webbasert og kryptert tjeneste, noe som eliminerer behovet for en VPN-løsning.
- Tilgang til de nyeste funksjonene, oppdateringene og sikkerhets-patchene uten ekstra kostnad. Vi gjennomfører normalt ukentlige oppdateringer, men har fleksibilitet til å rulle ut endringer oftere dersom det er nødvendig.
 - Kundene våre slipper å bekymre seg for lokale servere, oppgraderinger eller nedetid ved systemendringer.
- Valget mellom å gi tilgang til løsningen fra hvor som helst, eller begrense tilgangen til enheter koblet til eget nettverk ved hjelp av IP-filtrering. Dette gir økt fleksibilitet.
- WinTid SaaS støtter SSO autentisering gjennom OpenID Connect sammen med populære tjenester som Entra ID, Okta og lignende. Ved å benytte SSO mot WinTid sikres en sømløs og sikker pålogging hvor behovet for manuell håndtering av passord reduseres. Brukerne gis rask tilgang uten å kompromittere sikkerheten.
- Mulighet for eget test-miljø: CGI kan tilby et dedikert testmiljø i WinTid SaaS hvor kunden kan utforske ny funksjonalitet, teste ubenyttede funksjoner, justere konfigurasjoner, integrasjoner og andre tilpasninger – alt i et trygt og kontrollert miljø.
- I tillegg til våre standard API-er for uthenting av data tilbyr våre konsulenter skreddersydde rapporter gjennom SQL Server Reporting Services. Disse rapportene utvikles på bestilling og leveres som en betalt tjeneste.
- Vi overvåker alle WinTid-instanser (webbaserte) og tilhørende tjenester kontinuerlig. I tillegg benytter vi et overvåkingsverktøy for logganalyse, som automatisk fanger opp og varsler om feilmeldinger.
- WinTid SaaS tilbyr tilgjengelighetsgaranti på 99,5 % oppetid over 3 måneder.

Sikkerhet er en integrert del av WinTid SaaS, og CGI implementerer robuste cybersikkerhetstiltak for å beskytte data og systemer. Løsningen har innebygde sikkerhetsmekanismer som sikrer at tids- og personaldata håndteres i samsvar med gjeldende regelverk, inkludert GDPR. Med integrasjon mot andre forretningskritiske systemer oppnår virksomheter et helhetlig og sikkert økosystem for arbeidsstyringsdata.

Datasentrene er ISO-sertifisert etter de høyeste internasjonale standardene:

- **ISO 14001:** Miljøstyring, som sikrer bærekraftig drift og minimalt miljøavtrykk.
- **ISO 27001:** Informasjonssikkerhet, som garanterer strenge tiltak for å beskytte dataene deres.
- **ISO 9001:** Kvalitetsstyring, som sikrer konsistent og pålitelig leveranse av våre tjenester.

Disse sertifiseringene gir trygghet for at både sikkerhet, kvalitet og miljøhensyn er ivaretatt i hele driftsmiljøet vårt.

CGI WinTid vil bli konvertert til ny og enda mer moderne, hybrid skyplattform i løpet av våren/sommeren 2025 – les mer om CGIs lokale infrastrukturleveranse og skyplattform over.

Vedlegg/linker til dokumentasjon

-  [Building a more sustainable and inclusive world - CGI 2024 ESG report](#)
-  [CGI Norges Åpenhetsrapport: 2024: transparency act statement fy24 final 1.pdf](#)
-  [Les mer om CGI Norge: Velkommen til CGI | CGI Norge](#)

